

令和3年6月25日

各位

大阪府中央区瓦町三丁目5番7号
株式会社アドバンスクリエイト
代表取締役社長 濱田 佳治
(コード番号: 8798 東証第一部)
(連絡先) 総合企画部長 岩井 暁
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

東京海上日動あんしん生命との包括的な業務提携の拡大
～オンライン面談での顧客反応を分析し、お客さま接点のDXを推進～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田佳治、東証一部上場、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）と東京海上日動あんしん生命保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：中里克己、以下「東京海上日動あんしん生命」）は、2019年5月に開始した包括的な業務提携を拡大し、お客さま接点の Digital Transformation（以下、DX）を推進するための共同研究を強化することとしましたので、お知らせいたします。



1. 背景・経緯

東京海上日動あんしん生命と当社は、2019年5月に包括的な業務提携を結び、保険代理店の持続的な成長・発展に繋がる経営支援策の研究・開発を行ってきました。

昨今の新型コロナウイルス感染拡大により、Web会議システムなどを活用した保険募集（以下、デジタル募集）の普及等、保険募集に関わるお客さまとの接点の持ち方が大きく変化しています。今般、保険代理店とお客さまとの接点強化をより一層推進していくため、デジタルの活用などをテーマとした共同研究を強化していくこととしました。

2. お客さま接点のDXを推進するための共同研究について

主に以下の観点での共同研究を通して、当社の営業活動強化と、当社システムを導入いただいている保険代理店の経営支援の実現を目指します。

①データに基づいた最適なお客さま対応のモデル化

これまで共同で調査した保険募集に関する活動データ等の分析結果を基に、今後の研究では、お客さまにとって最適な対応や行動プロセスを導き出し、保険代理店の募集人の営業活動支援につながる仕組みの構築に取り組みます。

②デジタルを活用したお客さま対応の高度化

共同でデジタル募集における最適なお客さま対応の実現に向けた研究に取り組みます。

具体的には、デジタル募集におけるノウハウの共有・高度化を、東京海上日動あんしん生命の子会

社保険代理店である東京海上あんしんエージェンシーにて実施するとともに、当社が提供するオンライン面談システム「Dynamic OMO」※を試験的に導入・活用することで、顧客反応等を踏まえた調査分析を行います。

※「Dynamic OMO」は、スマートフォンの小さな画面でも詳細な保険資料を見やすく、かつ募集人側で複数機能をスムーズに切り替えられる等、1対1が原則となる保険相談に特化したオンライン面談システムです。

これらの研究・開発を通じて、東京海上日動あんしん生命と当社は、より品質の高い営業活動の支援や円滑なお客さま対応を通じた顧客満足度の向上を目指し、保険代理店の持続的な成長・発展に寄与して参ります。

■ 東京海上日動あんしん生命の概要

所在地：東京都千代田区丸の内1-2-1 東京海上日動ビル新館

社名：東京海上日動あんしん生命保険株式会社

事業内容：生命保険業

取締役社長：中里 克己

URL：<https://www.tmn-anshin.co.jp/>

【会社概要】

株式会社アドバンスクリエイト（東証一部上場、証券コード：8798）

「人とテクノロジーを深化させ進化する会社」を標榜し、保険に関わるあらゆる情報とサービスを提供しております。1995年の創業以来、ポスティング通販の全国展開、保険ショップの出店、Webマーケティングの推進など、保険業界の常識を変え、新たな保険流通市場を創造してまいりました。

現在はOMO（Online Merges with Offline）戦略を推進し、オンラインとオフラインの垣根をなくし、オンラインではお客さまに究極の利便性を、オフラインでは最高の感動体験をご提供しております。

本社所在地：大阪市中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設立：1995年10月

代表者：代表取締役社長 濱田 佳治

事業内容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Webサイト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公式SNS：[facebook](#)

[Instagram](#)

[Twitter](#)

[LINE](#)



以上